

## REFERENCJE

Z firmą 4TECH z Warszawy rozpoczęliśmy współpracę w 2003 roku. W rezultacie poszukiwań systemu informatycznego do obsługi gospodarki remontowej wybraliśmy system *plan9000*, ponieważ spełniał nasze wymagania i oczekiwania. Zgodnie z wymaganiami naszego Systemu Zapewnienia Jakości przeprowadziliśmy z wynikiem pozytywnym audyt dostawcy. System został również poddany procesowi walidacji, również zakończonemu pomyślnie.

Zakres wdrożenia systemu w PLIVA Kraków S.A. obejmuje:

- Ewidencję instalacji, obiektów, maszyn, urządzeń dozorowych (około 2800 urządzeń), wyposażenia pomiarowego (około 5500 przyrządów)
- Planowanie czynności obsługowych
- Rejestrację zgłoszeń użytkowników
- Zlecenia wykonania czynności
- Koszty usług zleczanych podwykonawcom
- Budżetowanie

Audиторzy, zarówno krajowi, jak i zagraniczni, przeprowadzający audyty w naszej firmie zauważają przydatność systemu *plan9000* przy spełnianiu wymagań jakościowych w zakresie utrzymania ruchu.

Obecnie jesteśmy objęci umową serwisową i korzystamy z usług serwisowych 4TECH.

System *plan9000* cechuje bogata funkcjonalność, przez co może zaspokoić potrzeby wymagających użytkowników. Jednocześnie interface systemu jest łatwy w obsłudze i przejrzysty, ułatwiając szkolenie użytkowników i eksploatację systemu.

Wdrażając *plan9000* w naszej firmie spotkaliśmy się ze strony dostawcy z profesjonalnym i rzetelnym podejściem do klienta, dzięki któremu proces wdrożenia przebiegł sprawnie i skutecznie.

SZEF  
UTRZYMANIA RUCHU

*mgr inż. Wiesław Jaskot*