



Warszawa, 2008-02-28

**4 TECH S.C.**

**Paweł Jakubik, Piotr Czolnik, Michał Grodkowski**

02-495 Warszawa  
ul. Sosnkowskiego 17

**REFERENCJE**

Metro Warszawskie Sp. z o.o. korzysta z usług firmy 4TECH od drugiej połowy 2005 roku.

System *plan9000* firmy 4TECH objął ewidencję taboru wraz z jego elementami składowymi.

Z systemu dyspozytorskiego do systemu *plan9000* przekazywany jest rzeczywisty, dzienny przebieg pociągów. Funkcjonalność ta została wykonana przez firmę 4TECH specjalnie na nasze potrzeby.

Na podstawie przebiegów pociągów i wagonów, planujemy czynności obsługowe poszczególnych pociągów i wagonów. Rejestrujemy także bieżące uwagi użytkowników dotyczących pracy posiadanych urządzeń. Każda praca wykonywana przy obsłudze taboru znajduje odzwierciedlenie w postaci zapisu zlecenia wykonania czynności. Zlecenia te są obciążane kosztami prac a w szczególności kosztami materiałów i usług firm zewnętrznych.

Dzięki temu mamy wgląd w pełną historię prac prowadzonych na poszczególnych wagonach a także możliwość śledzenia związanych z nimi kosztów.

W naszej firmie system *plan9000* zintegrowany jest z systemem TETA Biznes Partner.

Wdrożenie systemu odbyło się zgodnie z harmonogramem, sprawnie i fachowo.

Od momentu rozpoczęcia rzeczywistej pracy z systemem *plan9000*, firma 4TECH wykonała kilka dodatkowych, specjalizowanych funkcji, które zamawialiśmy wraz z pojawiającymi się potrzebami na usprawnienie pracy.

Współpracujemy z firmą 4TECH w zakresie serwisu oprogramowania i jesteśmy z tej współpracy bardzo zadowoleni. Pracownicy firmy są zawsze przygotowani merytorycznie i chętni do pomocy, szkoleń i konsultacji.

CZŁONEK ZARZĄDU  
Dorota Popińska